

## **Buchung**

Die Buchung kann per Mail oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird verbindlich, wenn Ihnen die Buchungsbestätigung zugesandt wird.

Nach der Buchungsbestätigung durch uns ist umgehend eine Anzahlung in der Höhe von 15% mittels Banküberweisung zu leisten. Nach vollständiger Bezahlung der Reisesumme wird die Teilnahme der Radtour bestätigt. Zugleich wird dem Teilnehmer das Hotel mitgeteilt, wo die Tour beginnt. Eine Routenbeschreibung wird dann beigefügt. Bei der Ankunft erhalten Sie umfangreiches Karten- und Informationsmaterial sowie einen detaillierten Streckenverlauf mit Hinweisen auf die Sehenswürdigkeiten entlang Ihrer Strecke.

## **Änderungen**

Umbuchungen hinsichtlich der Personenzahl, Zimmeranzahl oder Ort sind grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass die Hotels und Partner die Änderungen akzeptieren. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen allerdings in Rechnung stellen. Es kann sein das wir €50,- Änderungskosten berechnen für ein (kurzfristige) Umbuchung unabhängig von der Personenzahl.

## **Leistungen**

Die Leistungen sind detailliert am Anfang und Ende der jeweiligen Programmbeschreibung (Termine, Preise und Leistungen) aufgelistet und werden mit der Buchungsbestätigung gültig. Der Reisepreis bezieht sich auf eine Person im Doppelzimmer. Einzelreisende haben die Möglichkeit, ein Einzelzimmer gegen Aufschlag zu buchen.

Übernachtungen mit Frühstück in \*\*\* und \*\*\*\*Hotels.

Gepäcktransfer von Hotel zu Hotel (ein Gepäckstücke pro Person, max. 20 Kilo).

Radwanderkarte mit detaillierter Routen-Beschreibung.

Auf Wunsch: Tourenplan als GPS-Datei

Wichtige Informationen über die Sehenswürdigkeiten.

Gepäcktasche für Ihr Tagesgepäck (nur bei Mieträder)

7-Tage-Service-Hotline.

Mieten eines 7- oder 24-Gang-Leihrades möglich.

## **Rücktritt**

Stornierungsbedingen von Individuelle Hotelreisen sind:

Falls Sie von der gebuchten Hotelreise zurücktreten, berechnen wir 15% von die Preise, (mit ein minimum von € 100,-) bei einem Rücktritt bis zum 21. Tag vor Reiseantritt. Ab dann:

Rücktritt ab dem 21. Tag (einschließlich) bis zum 14. Tag (ausschließlich) vor der Abreise: 50% die gesamt Zahlung

Stornierung ab dem 14. Tag (einschließlich) bis zum 5. Tag (ausschließlich) vor der Abreise: 75% die gesamt Zahlung

Stornierung ab dem 5. Tag (einschließlich) bis zum Reiseantritt: 90% die gesamt Zahlung

Stornierung am Tag der Abreise oder später: die gesamt Zahlung.

Für Gruppenbuchungen (mindestens 10 Personen) können unterschiedliche Stornierungsbedingungen gelten.

## **Nichtantreten**

Bei Nichtantreten wird der volle Reisepreis fällig. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. bei Abbruch der Reise) wird nichts zurückerstattet.

Haftung Dutch Bike Tours haftet für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung. Wir

treffen eine sorgfältige Auswahl der verschiedenen weiteren Leistungsträger (wie Fahrradvermieter, Partner und Campingplatzunternehmer usw.) Gleichzeitig sind wir Vermittler zwischen den Reisenden und den Leistungsträgern. Wir übernehmen nur eine beschränkte Haftung für die Erfüllung durch diese Betriebe. Die Haftung bleibt auf unmittelbare Schäden beschränkt.

### **Teilnahme**

Sie nehmen an den Touren auf eigenes Risiko teil. (Daher empfehlen wir Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen.) Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Im Weiteren ist der Teilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung, sowie für Schäden, die er sich selbst oder anderen zufügt, selbst verantwortlich. Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass,- Visa,- Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Wir behalten uns vor, eine Reise abzusagen (bis spätestens 14 Tagen vor Reisebeginn). In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten die geleisteten Zahlungen zurück.